



Protocolo **Ibraflor** de Funcionamento para o Setor de Floricultura e afins

Ibraflor
INSTITUTO BRASILEIRO DE FLORICULTURA

Nosso compromisso
é crescermos juntos!

#somosIBRAFLOR

 www.ibraflor.com.br  @ibraflor

FloresePlantas
EssenciaisparaaVida

TRANSPARÊNCIA E PLANEJAMENTO

Este é o Protocolo IBRAFLOR de funcionamento para floriculturas, gardens e afins, consolidando ações e medidas alinhadas com as melhores práticas e recomendações da OMS (Organização Mundial de Saúde), autoridades em saúde nacionais e internacionais, a serem implementadas em todo Brasil para que o setor de floricultura e afins possa funcionar com seriedade e de forma segura.

Este **protocolo** tem como objetivo auxiliar os estabelecimentos a reduzir o risco de contágio entre funcionários e clientes. Ele foi elaborado em parceria com diversos representantes do setor e validado pelo Comitê de Crise da Floricultura, baseado em critérios técnicos e de saúde.

Este documento mostra de forma clara e didática, quais os protocolos de higiene precisam ser seguidos por floriculturas, gardens e afins, para que o nosso setor de flores e plantas possa, seguir a sua rotina considerando evidentemente a nova realidade deste período pandêmico. Além do compromisso em preservar a vida e a saúde das pessoas, o Ibraflor, através de seu comitê de crise, vem buscando provar a **ESSENCIALIDADE** do setor de flores e plantas ornamentais, conforme portarias **116/ 2020 e 135/ 2021** do Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento que nos **GARANTE** a permissão para produção e distribuição de insumos agropecuários e comercialização de produtos perecíveis.

Importante ressaltar que este protocolo de funcionamento tem a consciência deste período epidemiológico, as regras sanitárias e jurídicas para sua formação e regramentos.

Como o COVID-19 é transmitido:

1. Por vias respiratórias, através das gotículas de saliva que são eliminadas no ar quando a pessoa tosse, espirra ou fala a menos um metro de distância;
2. Por meio de contato físico, quando essas gotículas contendo o vírus alcançam mucosas dos olhos, nariz e boca;
3. Por meio de contato das mãos e rosto com superfícies contaminadas, levando-as aos olhos, nariz e boca.

Protocolos:

Os protocolos foram elaborados levando em consideração 5 dimensões:

1. **Distanciamento Social**: reduzir a aproximação e o contato entre as pessoas;
2. **Higiene Pessoal**: promover a cultura de atenção aos procedimentos de limpeza por pessoa;
3. **Sanitização de Ambientes**: promover a ventilação e a sanitização tempestiva do ambiente;
4. **Comunicação**: garantir que funcionários e clientes conheçam os riscos e os procedimentos adotados;
5. **Monitoramento**: garantir que as ações sejam efetivas ao longo do tempo e a rastreabilidade de casos.

Protocolos sanitários:

- A ocupação máxima de clientes simultâneos na loja deverá ser 01 cliente para cada 5m², o que permitirá um distanciamento seguro. Devendo ser observado o Decreto vigente do município;
- Organizar as filas nos balcões de caixa de modo a manter distância mínima de segurança de 2,0 (dois) metros entre os clientes;
- Está suspenso consumo de alimentos dentro das lojas;
- Distanciamento com controle de acesso e orientação visível através de placa ou cartaz na entrada do estabelecimento com o número máximo de pessoas que podem adentrar simultaneamente no local;
- Assegurar que todas as pessoas, ao adentrarem no estabelecimento, estejam utilizando máscara de proteção e higienizem as mãos com álcool a 70% ou preparações antissépticas ou sanitizantes de efeito similar;

- Assegurar que todos os clientes e colaboradores utilizem máscara de proteção (preferencialmente as **máscaras PFF2** que apresentam eficiência mínima de filtração de 94%) durante todo o período em que estiverem no interior do estabelecimento, independentemente de estarem em contato direto com o público;
- Sejam realizados procedimentos que garantam a higienização contínua do estabelecimento comercial, intensificando a limpeza das áreas com desinfetantes próprios para a finalidade, bem como realizadas frequentes desinfecções com álcool 70%, sob fricção de superfícies expostas, como, maçanetas, mesas, teclado, mouse, materiais de escritório, balcões, corrimãos, interruptores, elevadores, banheiros, lavatórios, pisos, carrinhos, cestos, entre outros;
- Manutenção do ambiente aberto e sempre ventilado;
- Disponibilização de sabão líquido, borrifador de álcool gel ou líquido a 70% e papel toalha nos banheiros e limpeza periódica dos vasos e tampas sanitárias, pias e outros itens dos banheiros;
- Uso obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) pelos colaboradores;
- Desativação de bebedouros;
- Manutenção de um pano úmido com produto específico (água sanitária/cloro) no chão para limpeza do solado do calçado na entrada e saída dos estabelecimentos;
- Medição da temperatura corporal de cada pessoa na entrada do estabelecimento;
- Coordenar o fluxo de pessoas nas dependências do estabelecimento, ajustando entradas e saídas;
- Adoção de medidas rígidas de limpeza do ambiente e higienização frequente das superfícies de contato de toques onde as pessoas tenham acesso e contato a cada utilização;
- Divulgação das regras em cartaz na porta e no interior do estabelecimento;
- Verificar a temperatura de todos os funcionários diariamente antes da jornada de trabalho;
- Lavatórios equipados com sabão líquido, toalhas descartáveis e álcool em gel 70% deverão estar disponíveis para a equipe de funcionários;
- O veículo disponível para as entregas/ delivery deve, sempre que possível, ser utilizado pela mesma pessoa, evitando o compartilhamento desnecessário entre funcionários. Em caso de compartilhamento, o veículo deve ser higienizado;
- Funcionários que apresentem febre e/ou sintomas respiratórios (tosse seca, dor de garganta, mialgia, cefaleia e prostração, dificuldade para respirar e batimento das asas nasais) deverão permanecer em casa;
- Manter o ambiente limpo e remover o lixo de maneira segura ao menos 3x ao dia;
- Evitar quaisquer possibilidades de aglomeração.

PREVENÇÃO E CONTROLE NO DELIVERY



ORIENTAÇÃO

É preciso orientar os entregadores sobre os modos de contágio do novo Coronavírus. **Entregadores que apresentarem sintomas não devem trabalhar.**



HIGIENIZAÇÃO

Todo entregador deve ser orientado sobre boas práticas. É importante manter **uniforme e materiais limpos e higienizados** de modo correto.



CUIDADOS NA ENTREGA

Converse com os entregadores sobre a necessidade de **manter a calma e a gentileza na hora da entrega**. E também sobre o cuidado redobrado ao fazer uma entrega para pessoas idosas, que são mais suscetíveis a complicações se contraírem a doença.



EQUIPAMENTOS DE EPI

Disponibilize máscaras e luvas descartáveis, álcool em gel 70% para os seus entregadores, em embalagens que sejam fáceis de carregar.



FORMA DE PAGAMENTO

Prefira o pagamento online, caso seja feito em dinheiro, coloque o troco em um saquinho para não haver contato físico. Maquininhas devem ser envelopadas com filme plástico e higienizadas com o álcool em gel 70% a cada uso.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

POLÍTICAS ECONÔMICAS E DE SAÚDE SEMPRE ANDARAM JUNTAS - o objetivo deste protocolo é: EVITAR A MORTE DE PESSOAS, EMPREGOS E EMPRESAS.

Nesse cenário de flexibilização gradual do isolamento, é imperativo que toda empresa estabeleça um plano de ação dentro de seu planejamento de enfrentamento à crise. O convívio presencial a partir de agora exige protocolos de segurança sanitária e da adoção de novos costumes.

É pertinente deixar claro que ainda vivemos momentos de incerteza, medo e grande risco. Não se trata de voltar ao trabalho de peito aberto ou manter suas atividades sem levar em conta um planejamento. O protocolo de funcionamento serve justamente para prover uma organização orquestrada e pacificar a volta das atividades.

Esse plano de ação contribui para assegurar a vitalidade dos colaboradores, dos clientes e da sociedade, a boa reputação e a imagem do nosso setor de flores e plantas, além da saúde dos negócios em tempos de crise. Ou seja, provê um funcionamento eficaz, seguro e sustentável.

Respeitar o plano e os protocolos será fundamental para continuarmos a nossa caminhada de superação de mais este desafio. Juntos vamos VENCER!



KEES SCHOENMAKER - PRESIDENTE